

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

أولاً: مناقشة نتائج أسئلة الدراسة

مناقشة نتائج السؤال الأول: ما مدى التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية؟

أظهرت النتائج أن العلاقات العامة جاءت بأعلى متوسط حسابي من خلال ابتكارها وسائل أكثر فعالية في العمل، وأقل متوسط حسابي كان لفقرة " تعتمد العلاقات العامة في صناعة قرارها على الحوار والاقناع مع إدارات الأقسام الأخرى في الشركة"،

وتشير جميع الفقرات إلى أن التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية كان متوسط المستوى من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

أما أهم المواصفات التي تشترطها شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية عند اختيار المنتسب للعلاقات العامة والتي حازت على أعلى نسبة هو التخصص العلمي، وتليها القدرات الاتصالية، وفي المرتبة الأخيرة جاء النوع الاجتماعي.

تتفق الدراسة الحالية مع دراسة صلاح مصطفى (1989) من حيث عدم وجود أثر للجنس في درجة الرضا الوظيفي لدى أفراد العينة، وأيضاً تتفق مع دراسة ياسر العدوان وأحمد عبد الحليم (1995م)، من حيث العلاقة مع الزملاء والمسؤولين، طبيعة العمل، والخبرة جاءت متوسطة المستوى من وجهة نظر أفراد العينة.

وبتقدير الباحثة، فإن النتائج التي توصلت إليها الدراسة في محور التنسيق، يدل على إن للعلاقات العامة دوراً في تحقيق الرضا الوظيفي من خلال توفير متطلبات الأداء الإتصالي الجيد الذي يساهم في زيادة التعاون والتنسيق بين أدوات العمل بأقسامها المختلفة، مما يحقق نوعاً من الرضا في طريقة التعامل وإنجاز العمل